**Онлайн запис**

*Короткий опис:*

Користувач заповняє форму, електронну адресу та номер телефону, обирає вільний час для запису. На пошту приходить повідомлення про успішну реєстрацію, де є інформація про прийом.

*Поверхневий опис:*

*Головний сценарій:*

Користувач заповняє форму: вводить номер телефону та електронну пошту. Серед автоматично сформованого списку, користувач обирає зручну йому вільну дату та натискає кнопку «записатися». Дані перевіряються на коректність, записуються в бд. На сайті висвічується повідомлення про успішну реєстрацію. На електронну пошту користувача приходить повідомлення про успішну реєстрацію.

*Альтернативні сценарії:*

1. Технічний збій роботи системи. Видається повідомлення «немає зв’язку з сервером баз даних».
2. Електронну адресу чи номер телефону введено некоректно. Виводиться відповідне повідомлення. Система очікує коректного введення даних.
3. Обрана година уже зайнята. Виводиться відповідне повідомлення. Система очікує поки користувач обере іншу годину.
4. Користувач є в «сірому або чорному» списках.

*Повний опис:*

Scope: Ветклініка

Level: User-goal

Primary Actor: користувач

Stakeholders and interests:

1. Клієнт: зацікавлений в реєстрації на прийом, коректному вводі даних та отриманні підтвердження реєстрації.
2. Клініка: зацікавлена в реєстрації якомога більшої кількості клієнтів та забезпеченні їх інформацією про запис.

Preconditions: Користувач зайшов на сторінку реєстрації на прийом.

Main Success Scenario:

1. Користувач вводить особисті дані (пошту і номер).
2. Користувач обирає з запропонованих вільних годин, ту яка йому найбільше підходить.
3. Користувач натискає «записатися».
4. Система опрацьовує запит і записує дані.
5. В вікні сайту з’являється повідомлення про успішну реєстрацію.
6. Система відправляє на пошту повідомлення про вдалу реєстрації та деталі майбутнього прийому.
7. Система перекидає користувача на головну сторінку

Extensions:

1. У будь який час користувач покидає сторінку з формою.
2. Попереджувальне вікно повідомляє що дані не буде збережено.
3. Користувач підтверджує бажання вийти
4. Користувач покидає сторінку
5. У будь який час втрачено зв’язок з сервером
6. Система виводить відповідне повідомлення.
7. Система очікує відповіді сервера.
8. При перевірці даних виявлено, що дані не коректні
9. Система виводить відповідне повідомлення.
10. Користувача перекидає назад на сторінку з формою.
11. Обрана година виявилась зайнятою.
12. Система виводить відповідне повідомлення.
13. Користувача перекидає назад на сторінку з формою.

**Замовити товари**

*Короткий опис:*

Користувач обирає на сторінці товар який йому потрібен, вводить кількість товару і додає в кошик.

*Поверхневий опис:*

*Головний сценарій:*

Користувач знаходиться на сторінці з товарами. Він обирає товар який його цікавить, кількість товару, натискає «додати в кошик» і товар додається в список обраних товарів, які можна переглянути на сторінці «кошик». Користувач продовжує перегляд товарів.

*Альтернативні сценарії:*

1. Технічний збій роботи системи. Видається повідомлення «немає зв’язку з сервером баз даних».

1. Обраного товару не виявлено на складі в необхідній кількості. Видається повідомлення з запитом, користувач обирає чи бажає замовити меншу кількість товару, і в кошик додається найбільша доступна кількість товару. Якщо товару немає, то в кошик він не додається.

*Повний опис:*

Scope: Ветклініка

Level: User-goal

Primary Actor: користувач

Stakeholders and interests:

1. Клієнт: зацікавлений в замовлені усіх необхідних товарів.
2. Клініка: зацікавлена в продажі якомога більшої кількості товарів.

Preconditions: Користувач зайшов на сторінку товари.

Main Success Scenario:

1. Користувач переглядає список та обирає товар.
2. Користувач переглядає детальну інформацію про товар.
3. Користувач обирає необхідну кількість товару.
4. Користувач натискає «замовити».
5. Система додає товар в кошик.
6. Система виводить повідомлення про те що товар успішно додано.
7. Система запитує чи користувач хоче продовжити робити покупки.
   1. Користувач підсстверджує: система перекидає користувача на сторінку «товари»
   2. Користувач обирає «оформити замовлення» : система перекидає користувача на сторінку «кошик»

Extensions:

1. У будь який час втрачено зв’язок з сервером
   1. Система виводить відповідне повідомлення.
   2. Система очікує відповіді сервера.
2. При замовленні товару виявлено що його немає в необхідній кількості.
   1. Товару немає в наявності

А. Система виводить відповідне повідомлення.

* 1. Товару недостатньо

А. Система запитує користувача чи хоче він придбати наявну кількість товару.

Б. Якщо користувач погоджується, записує замовлення в кошик.

В. Система перекидає користувача на сторінку з товарами де він може продовжити покупки.

**Оплатити покупки**

*Короткий опис:*

Користувач на сторінці «кошик» натискає кнопку «перейти до сплати».

Користувач вводить дані для доставки (адресу та відділення пошти) та обирає спосіб оплати: картою чи накладеним платежем.

Користувач вводить всі необхідні дані.

Система формує квитанцію, на основі квитанції поштової системи та банку(за наявності).

Квитанція надсилається на електронну пошту користувача.

*Поверхневий опис:*

*Головний сценарій:*

Користувач на сторінці «кошик» переглядає список своїх товарів. За потреби редагує кількість товарів. Система рахує загальну вартість. Користувач натискає кнопку «перейти до сплати».

Користувач вводить дані для доставки (адресу та відділення пошти) та обирає спосіб оплати: картою чи накладеним платежем.

Якщо було обрано оплату картою, заповняє форму необхідну для сплати картою. Робиться запит до банківської системи. Банк надає системі квитанцію про сплату.

Система формує замовлення, куди прикріплює квитанції поштової системи та банку(за наявності).

*Альтернативні сценарії:*

1. Кошик порожній
2. Технічний збій роботи системи. Видається повідомлення «немає зв’язку з сервером баз даних».
3. Дані для доставки введено некоректно.
4. Дані для оплати введено некоректно.
5. Немає зв’язку з банківською системою.

*Повний опис:*

Scope: Ветклініка

Level: User-goal

Primary Actor: користувач

Stakeholders and interests:

1. Клієнт: зацікавлений в отриманні замовлених товарів.
2. Клініка: зацікавлена в продажі якомога більшої кількості товарів.
3. Банк зацікавлений в коректному опрацюванні якомога більшої кількості платежів.
4. Поштова система зацікавлена в доставці якомога більшої кількості замовлень.

Preconditions: Користувач зайшов на сторінку «кошик».

Main Success Scenario:

1. Користувач переглядає список товарів.
2. За потреби, користувач змінює список (видаляє товари, змінює кількість).
3. Користувач натискає «перейти до сплати».
4. Система відображає форму для оформлення замовлення.
5. Користувач вводить адресу, контактну інформацію та обирає спосіб оплати.
   1. Якщо було обрано оплату картою, система відображає форму для введення банківських даних.

Користувач вводить дані необхідні для оплати.

Система передає необхідні дані банківській системі та очікує поки банківська система поверне квитанцію про сплату.

Система включає квитанцію до квитанції замовлення.

* 1. Система формує відповідне замовлення Нової Пошти.

Система отримує квитанцію про замовлення

Система додає квитанцію до замовлення.

1. В вікні сайту з’являється повідомлення про успішну реєстрацію замовлення. На електронну пошту система відправляє квитанцію.
2. Система перекидає користувача на головну сторінку

Extensions:

1. У будь який час користувач покидає сторінку з формою.
2. Попереджувальне вікно повідомляє що дані не буде збережено.
3. Користувач підтверджує бажання вийти
4. Користувач покидає сторінку
5. У будь який час втрачено зв’язок з сервером
6. Система виводить відповідне повідомлення.
7. Система очікує відповіді сервера.
8. При перевірці даних про відправку виявлено, що дані не коректні
9. Система виводить відповідне повідомлення.
10. Користувача перекидає назад на сторінку з формою.
11. При перевірці даних про оплату виявлено, що дані не коректні
12. Система виводить відповідне повідомлення.
13. Користувача перекидає назад на сторінку з формою.
14. Банківська система не відповідає
15. Система виводить відповідне повідомлення.
16. Користувача перекидає назад на сторінку з формою.
17. Поштова система не відповідає
18. Система виводить відповідне повідомлення.
19. Користувача перекидає назад на сторінку з формою.

**Скасувати прийом**

*Короткий опис:*

Користувач на сторінці «Заплановані відвідування» обирає прийом який хоче скасувати, натискає «скасувати». Замовлення скасовується, лікарю і користувачу приходить відповідне повідомлення на пошту.

*Поверхневий опис:*

*Головний сценарій:*

Користувач на сторінці «Заплановані відвідування» обирає прийом який хоче скасувати, натискає «скасувати». Система перевіряє чи не залишилося менше ніж два дні до прийому. Замовлення скасовується. Система надсилає лікарю і користувачу відповідне повідомлення на електронну пошту.

*Альтернативні сценарії:*

1. Технічний збій роботи системи. Видається повідомлення «немає зв’язку з сервером баз даних».

2. Менше ніж два дні до прийому що скасовується.

2.1 Якщо кількість скасовувань прийомів менш ніж за два дні, більша ніж 3, користувачу виводиться повідомлення про те що його додано в «сірий список». Система додає користувача в сірий список. Замовлення скасовується.

2.2 Якщо кількість скасовувань прийомів менша ніж 3, користувача попереджується про те що його може бути додано в сірий список. Замовлення скасовується.

*Повний опис:*

Scope: Ветклініка

Level: User-goal

Primary Actor: користувач

Stakeholders and interests:

1. Клієнт: зацікавлений в скасуванні прийому.
2. Клініка: зацікавлена в якомога меншій кількості скасованих замовлень, водночас забезпеченні комфорту клієнтів.

Preconditions: Користувач зайшов на сторінку «заплановані прийоми».

Main Success Scenario:

1. Користувач переглядає список запланованих замовлень та обирає те, яке хоче скасувати.
2. Система перевіряє чи час до замовлення що скасовується не менше ніж дві доби.
3. Система скасовує замовлення.
4. Система надсилає користувачу на електронну пошту повідомлення про скасування прийому.
5. Система надсилає користувачу на електронну пошту повідомлення про скасування прийому.
6. Система повертає користувача на сторінку «мої прийоми».

Extensions:

1. У будь який час втрачено зв’язок з сервером
2. Система виводить відповідне повідомлення.
3. Система очікує відповіді сервера.
4. При скасуванні замовлення виявлено що до прийому залишилось менш ніж дві доби.
5. Система перевіряє кількість таких скасованих замовлень.

a.1 Їх кількість менша 3:

Користувачу виводиться попередження про те що завелика кількість скасувань може стати причиною для потрапляння користувача в «сірий список».

Прийом скасовується.

a.2 Кількість більша 3:

Користувачу виводиться повідомлення про те що більше він не зможе зареєструватися на прийом онлайн через надмірну кількість скасованих записів.

Прийом скасовується.

**Розпочати прийом**

*Примітка: Прийом додається на сторінку кожного лікаря індивідуально «Заплановані прийоми» одразу після реєстрації.*

*«розпочати прийом» - означає «провести прийом від початку і до кінця, паралельно записуючи до нього список всіх виконаних процедур».*

*Короткий опис:*

Лікар на сторінці «заплановані прийоми» вибирає той який потрібно розпочати. У новій вкладці відкривається форма проведення де є таймер, список проведених процедур, в який лікар додає усе що робить під час сеансу.

*Поверхневий опис:*

*Головний сценарій:*

Лікар на сторінці «заплановані прийоми» вибирає той який потрібно розпочати. У новій вкладці відкривається форма проведення. На формі є таймер, який рахує час сеансу (можна ставити на павзу). На цій самій сторінці список проведених процедур, в який лікар додає усе що робить під час сеансу. Сеанс триває доти доки лікар не натисне кнопку «завершити сеанс».

*Альтернативні сценарії:*

1. Технічний збій роботи системи. Видається повідомлення «немає зв’язку з сервером баз даних».

2. Лікар закриває вкладку. Видається повідомлення з попередженням. Дані записуються. За час завершення береться час закриття вкладки.

*Повний опис:*

Scope: Ветклініка

Level: User-goal

Primary Actor: лікар

Stakeholders and interests:

1. Лікар: зацікавлений в проведенні прийомів, збереженні інформації про кожен з них.
2. Клініка: зацікавлена в веденні обліку прийомів.
3. Клієнт: зацікавлений в отриманні якісних послуг.

Preconditions: Лікар знаходиться на сторінці «заплановані прийоми».

Main Success Scenario:

1. Лікар обирає прийом, який слід розпочати.
2. В новій вкладці система відкриває форму для введення даних.
3. Користувач вводить номер клієнта. Система перевіряє наявність відповідного зареєстрованого прийому.
4. Таймер вмикається.
5. Лікар вводить список процедур які проводить.
6. Лікар натискає на кнопку «завершити замовлення»
7. Система формує квитанцію і вносить дані до бд.

Extensions:

1. Технічний збій роботи системи.
   1. Видається повідомлення «немає зв’язку з сервером баз даних».
2. Користувача не зна.
   1. Видається відповідне повідомлення.

**Запланувати лікування**

*Примітка: Історія хвороби – список попередніх прийомів і діагнозів.*

*Запланувати лікування – запланувати одразу декілька наступних прийомів.*

*Короткий опис:*

Лікар на сторінці «заплановані прийоми» обирає пункт «розпланувати лікування». Система видає йому список хвороб певної тварини. Лікар вирішує які прийоми та коли потрібно провести, заповняє форму і реєструє відповідні прийоми. Користувачу і лікарю приходять відповідні повідомлення.

*Поверхневий опис:*

*Головний сценарій:*

Лікар на сторінці «заплановані прийоми» обирає пункт «розпланувати лікування».

Система виводить список тварин які є на обліку в цього лікаря. Лікар обирає ту, для якої хоче розпланувати лікування.

Система видає йому список попередніх прийомів тварини.

Лікар вирішує які прийоми та коли потрібно провести, складає їх список і призначає для кожного час.

Користувачу і лікарю приходять відповідні повідомлення.

*Альтернативні сценарії:*

1. Технічний збій роботи системи. Видається повідомлення «немає зв’язку з сервером баз даних».

2. Лікар закриває вкладку. Видається повідомлення з попередженням. Дані записуються. За час завершення береться час закриття вкладки.

*Повний опис:*

Scope: Ветклініка

Level: User-goal

Primary Actor: лікар

Stakeholders and interests:

1. Лікар: зацікавлений в проведенні прийомів, збереженні інформації про кожен з них. Призначенні якісного лікування.
2. Клініка: зацікавлена в веденні обліку прийомів.
3. Клієнт: зацікавлений в отриманні якісних послуг та повідомленні про заплановані прийоми.

Preconditions: Лікар знаходиться на сторінці «заплановані прийоми».

Main Success Scenario:

1. Натискає кнопку «розпланувати лікування»
2. Система виводить список всіх тварин що числяться у лікаря.
3. Лікар формує список прийомів які потрібно провести, натискаючи кнопку «+» та заповняючи для кожного форму, де вказує список процедур та час прийому.
4. Лікар натискає на кнопку «завершити планування»
5. Система формує квитанцію і вносить дані до бд.
6. Власнику тварини приходить сповіщення про заплановані прийоми.

Extensions:

1. Технічний збій роботи системи.
   1. Видається повідомлення «немає зв’язку з сервером баз даних».
2. Користувача не знайдено.
   1. Видається відповідне повідомлення.

